

GARANTIVILLKOR IS09

För att garantin skall gälla måste villkoren A-D vara uppfyllda:

A) Vid återopande av garanti skall Svalson kontaktas för bedömning av reklamationen med avseende på garantin.

Alla ingrepp eller åtgärder i produkten som inte går genom Svalsons reklimationsavdelning sätter garantin ur spel och sker helt på dens ansvar, som har utfört eller beställt arbetet.

B) Vid återopande av garanti skall produktens serienummer uppges.

C) Om inte annat avtalats ska produkten sändas till Svalson för reparation.

D) Då reparation utföres av kunden enligt separat avtal skall utbytta detaljer ovillkorligen returneras till Svalson. Detaljerna skall returneras inom 14 dagar efter datum för leverans av detalj från Svalson, om inte annat avtalats. Om så inte sker, mister kunden rätten till garantiersättning.

Garantin omfattar ej:

Fel som uppkommit till följd av felaktig montering (installation) eller felaktigt handhavande av produkten.

Transport av produkten (eller utbytta delar) till Svalson.

Övriga garantibestämmelser:

1. Svalson är skyldig att i enlighet med bestämmelserna i punkterna 2–13, genom utbyte eller reparation, avhjälpa alla fel i produkten som beror på bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning.

2. Svalsons ansvar avser endast fel som visar sig **inom två år** från den dag produkten levererades från Svalson. Används produkten mer intensivt än som avtalats eller som kunde förutsättas vid avtalets ingående, förkortas ansvarstiden i motsvarande grad.

3. För delar som bytts ut eller reparerats i enlighet med punkt 1 gäller Svalsons ansvar två år från den i punkt 2 nämnda ansvarstidens början.

4. Kunden skall skriftligen till Svalson reklamera fel utan oskäligt uppehåll efter att felet har visat sig och i intet fall senare än två veckor efter utgången av den ansvarstid som bestäms i punkt 2. Reklamationen skall innehålla en beskrivning av hur felet yttrar sig. Finns det anledning att anta att felet kan medföra risk för skada skall reklamationen ske genast.

Reklamerar kunden inte skriftligen felet inom de frister som anges i denna punkt, förlorar kunden rätten att göra gällande anspråk på grund av felet.

5. När Svalson har mottagit skriftlig reklamation enligt punkt 4 skall Svalson anvisa kunden en leveransadress, såvida inte Svalson och kunden kommer överens om att reparation skall ske hos kunden. Kunden skall bära kostnaden för transport av produkten till Svalson.

6. Sedan Svalson har mottagit produkten vid anvisad leveransadress enligt punkt 5, skall denne avhjälpa felet inom rimlig tid. Svalson skall själv bära kostnaderna för avhjälpandet i enlighet med reglerna i punkterna 1–13. Svalson skall bära kostnaderna för transport av reparerad eller utbytt produkt till kunden. Om kunden har speciella önskemål om fraktsätt skall kunden bära den merkostnad som uppstår.

7. Om Svalson och kunden enligt punkt 5 avtalat att reparation skall ske hos kunden, skall Svalson skicka reservdelar eller ersättningsprodukt inom rimlig tid. Kräver demontering och inmontering av reservdelar särskild fackkunskap, är Svalson skyldig att utföra sådan demontering och inmontering. Krävs inte sådan fackkunskap, har Svalson fullgjort vad som åligger denne på grund av felet när Svalson till kunden levererar reservdelar eller ersättningsprodukt. Kunden skall bära de merkostnader som Svalson orsakats av att reparation utförts hos kunden.

8. Reklamerar kunden enligt punkt 4, och det visar sig inte föreligga något fel som Svalson svarar för, har Svalson rätt till ersättning för det arbete och de kostnader reklamationen orsakat Svalson.

9. Felaktiga delar som byts ut i enlighet med punkt 1 skall ställas till Svalsons förfogande och blir dennes egendom.

10. Svalsons ansvar omfattar inte fel, som beror på av kunden tillhandahållet material eller på av denne föreskriven eller specificerad konstruktion.

11. Svalsons ansvar omfattar endast fel som uppstår under de i avtalet förutsedda arbetsförhållandena och vid riktig användning av produkten.

Ansvaret omfattar inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att risken för produkten gått över på kunden. Det omfattar exempelvis inte fel förorsakade av bristfälligt underhåll eller oriktig montering från kundens sida, ändringar utan Svalsons skriftliga medgivande eller av kunden oriktigt utförda reparationer. Slutligen omfattar ansvaret inte normal förslitning eller försämring.

12. Oavsett vad som stadgas i punkterna 1–11 har Svalson inte något ansvar för fel i någon del av produkten längre än två år från den i punkt 2 nämnda ansvarstidens början.

13. Svalson har inte något ansvar för fel utöver vad som föreskrivits i punkterna 1–12. Detta gäller varje förlust felet kan orsaka som exempelvis produktbortfall, utebliven vinst och annan ekonomisk följdförlust.

