

# GARANTIVILLKOR PP09

## För att garantin skall gälla måste villkoren A-C vara uppfyllda:

A) Vid återopande av garanti skall Säljaren kontaktas för bedömning av reklamationen med avseende på garantin. Säljaren skall bekräfta att felet är av sådan natur att det omfattas av garantin.

Alla ingrepp eller åtgärder i luckan som inte går genom Svalsons reklamationsavdelning sätter garantin ur spel och sker helt på dens ansvar, som har utfört eller beställt arbetet.

B) Vid återopande av garanti skall luckans serienummer uppges.

C) Vid utbyte av detaljer skall de utbytta detaljerna ovillkorligen returneras till Säljaren. Detaljerna skall returneras inom 14 dagar efter datum för leverans av detalj från Säljaren, om inte annat avtalats. Om så inte sker, mister kunden rätten till garantiersättning.

## Garantin omfattar ej:

Fel som uppkommit till följd av felaktig montering (installation) av luckan.

Demontering inklädnad, som ex.vis lister, för åtkomst av luckan, samt återställning av inklädnaden efter fullbordat arbete

## Övriga garantibestämmelser:

1. Säljaren är skyldig att i enlighet med bestämmelserna i punkterna 2-13, genom utbyte eller reparation, avhjälpa alla fel i produkten som beror på bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning.

2. Säljarens ansvar avser endast fel som visar sig **inom två** år från den dag produkten levererades. Används produkten mer intensivt än som avtalats eller som kunde förutsättas vid avtalets ingående, förkortas ansvarstiden i motsvarande grad.

3. För delar som bytts ut eller reparerats i enlighet med punkt 1 gäller Säljarens ansvar 2 år efter den dag delarna levererats.

4. Köparen skall skriftligen till Säljaren reklamera fel utan oskäligt uppehåll efter att felet har visat sig och i intet fall senare än två veckor efter utgången av den ansvarstid som bestäms i punkt 2 jämförd med punkt 3. Reklamationen skall innehålla en beskrivning av hur felet yttrar sig. Finns det anledning att anta att felet kan medföra risk för skada skall reklamationen ske genast.

Reklamerar köparen inte skriftligen felet inom de frister som anges i denna punkt, förlorar köparen rätten att göra gällande anspråk på grund av felet.

5. Sedan Säljaren har mottagit skriftlig reklamation enligt avsnitt 4 skall han avhjälpa felet med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Säljaren skall själv bära kostnaderna för avhjälpandet i enlighet med reglerna i punkterna 1-13. Avhjälpandet skall utföras hos köparen såvida inte Säljaren finner det lämpligt att den felaktiga delen eller produkten sänds till honom så att han kan reparera eller byta ut den hos sig. Kräver demontering och inmontering av delen särskild fackkunskap, är Säljaren skyldig att utföra sådan demontering och inmontering. Krävs inte sådan fackkunskap, har Säljaren fullgjort vad som åligger honom på grund av felet när han till köparen levererar en vederbörligen reparerad eller utbytt del.

6. Reklamerar köparen enligt punkt 4, och det visar sig inte föreligga något fel som Säljaren svarar för, har Säljaren rätt till ersättning för det arbete och de kostnader reklamationen orsakat honom.

7. Om demontering och inmontering medför ingrepp i annat än produkten svarar köparen för arbete och kostnader som orsakas därav.

8. Köparen skall bära de merkostnader för avhjälpande av fel som Säljaren orsakas av att produkten befinner sig på annan plats än den i avtalet angivna bestämmelseorten eller – då någon sådan inte angivits – leveransorten.

9. Felaktiga delar som byts ut i enlighet med punkt 1 skall ställas till Säljarens förfogande och blir hans egendom.

10. Säljarens ansvar omfattar inte fel, som beror på av köparen tillhandahållet material eller på av denne föreskriven eller specificerad konstruktion.

11. Säljarens ansvar omfattar endast fel som uppstår under de i avtalet förutsedda arbetsförhållandena och vid riktig användning av produkten.

Ansvaret omfattar inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att risken för produkten gått över på köparen. Det omfattar exempelvis inte fel förorsakade av bristfälligt underhåll eller oriktig montering från köparens sida, ändringar utan Säljarens skriftliga medgivande eller av köparen oriktigt utförda reparationer. Slutligen omfattar ansvaret inte normal förslitning eller försämring.

12. Oavsett vad som stadgas i punkterna 1-11 har Säljaren inte något ansvar för fel i någon del av produkten längre än två år från den i punkt 2 nämnda ansvarstidens början.

13. Säljaren har inte något ansvar för fel utöver vad som föreskrivits i punkterna 1-12. Detta gäller varje förlust felet kan orsaka som exempelvis produktionsbortfall, utebliven vinst och annan ekonomisk följdförlust.

